



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

17.08.2016 № *01-21/2121*

О внесении изменения в приказ
министерства образования
Оренбургской области от
16.09.2014 № 01-21/1227

На основании постановления Правительства Оренбургской области от 28.04.2014 № 254-п «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Оренбургской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов исполнительной власти Оренбургской области при предоставлении государственных услуг» (в редакции постановления Правительства Оренбургской области от 15.06.2016 № 418-п),

п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приложение к приказу министерства образования Оренбургской области от 16.09.2014 № 01-21/1227 (в редакции приказов министерства образования Оренбургской области от 10.02.2015 № 01-21/226, от 10.12.2015 № 01-21/2993, от 29.02.2016 № 01-21/382) «Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости обучающегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» следующее изменение:

Пункт 81. изложить в новой редакции:

«81. В случае, если в жалобе не указаны фамилия заявителя, подавшего жалобу, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на жалобу не дается.

В случае если в жалобе содержится нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, уполномоченное должностное лицо министерства вправе оставить жалобу без ответа по существу и сообщить заявителю о недопустимости злоупотребления правом.

В случае, если текст жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается и она не подлежит направлению в уполномоченный на ее

