



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ  
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

17.05.2018 № 01-21/080  
г.Оренбург

О внесении изменений в приказ  
министерства образования от  
19.07.2013 № 01-21/1060

На основании протеста прокуратуры Оренбургской области от 28.02.2018 № 7-2-10-2018, в целях приведения приказа министерства образования Оренбургской области от 19.07.2013 № 01-21/1060 «Об утверждении порядка рассмотрения обращений граждан в министерстве образования Оренбургской области» в соответствие с Федеральным законом от 27.11.2017 № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приложение к приказу министерства образования Оренбургской области от 19.07.2013 № 01-21/1060 «Об утверждении порядка рассмотрения обращений граждан в министерстве образования Оренбургской области» (в редакции приказов министерства образования от 30.08.2016 № 01-21/2210, от 22.02.2017 № 01-21/324) следующие изменения:

пункт 28 изложить в новой редакции:

«28. Процедура рассмотрения обращения завершается направлением ответа по существу обращения или получением гражданином результата рассмотрения обращения в письменной или устной форме, или в форме электронного документа. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в министерство в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в министерство в письменной форме. На поступившее в министерство обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»



Федерации» на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

пункт 41 изложить в новой редакции:

«41. Обращение, направленное гражданином в форме электронного документа (электронное обращение), в течение рабочего дня поступает должностному лицу уполномоченного структурного подразделения министерства. Электронное обращение переводится в бумажную форму (распечатывается), и дальнейшая работа с ним ведется как с письменным обращением. Регистрационный номер и дата регистрации проставляется с помощью журнала регистрации писем, заявлений и жалоб граждан и системы электронного документооборота. Гражданин в обращении в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

дополнить пункт 44 абзацем следующего содержания:

«В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»;

дополнить пункт 63 абзацем следующего содержания:

«В случае поступления письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен на официальном сайте министерства образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

2. Поручить заведующему канцелярией Мумжа Я.А. довести настоящий приказ до сотрудников министерства образования Оренбургской области под роспись.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Мерзлякова Ю.М.

4. Приказ вступает в силу после размещения на Портале официального опубликования нормативных правовых актов Оренбургской области и органов исполнительной власти Оренбургской области ([pravo.orb.ru](http://pravo.orb.ru)) и на официальном сайте министерства образования Оренбургской области.

Министр

В.А.Лабузов