

Анализ письменных обращений граждан, поступивших в министерство образования области в 2018 году

За отчетный период на рассмотрении в министерстве образования области находилось **1999** письменных обращений граждан (аналогичный период 2013 г. – 1455, 2014 г. – 1708, 2015 г. – 1841, 2016 г. – 1954, 2017 г. – 2007), наибольшее число которых первоначально было направлено в адрес:

- министерства образования Оренбургской области – 1233 (61,7%);
- Президента РФ – 186 (9,3%);
- Правительства Оренбургской области – 506 (25,3%);
- Губернатора Оренбургской области – 74 (3,7%).

620 (31,0%, 2017 г. – 29,0%) обращений касались вопросов организации учебно-воспитательного процесса в ОО.

258 обращений (12,9%, 2017 г. – 18,4%) – проблем дошкольного образования (устройство детей в детские сады, текущий и капитальный ремонты зданий дошкольных образовательных учреждений).

В **220** (11,0%, 2017 г. – 12,0%) обращениях поднимались вопросы оплаты пособий опекунам, оплаты труда приемным семьям; определения детей, лишившихся попечения родителей, под опеку, на усыновление; предоставления жилья сиротам.

В **211** (10,6%, 2017 г. – 8,3%) – вопросы капитального ремонта и строительства образовательных организаций.

В **86** (4,3%, 2017 г. – 4,0%) – вопросы оплаты труда педагогических и руководящих работников системы образования.

Всего за 2018 год поступило обращений:

- коллективных – 218 (10,9%);
- анонимных – 66 (3,3%).

За отчетный период поступило обращений из Правительства области – 446 (22,3%), в том числе с контролем исполнения – 393 (19,7%).

В ходе рассмотрения обращений граждан проводились родительские собрания, встречи с коллективами педагогов и учащихся, выезды к месту жительства заявителей.

На все обращения заявители получили ответы.

Результаты рассмотрения:

- разъяснено – 1096 (54,8%);
- удовлетворено – 652 (32,6%);
- отказано – 0;
- принято к сведению – 32 (1,6%);
- переадресовано по принадлежности – 118 (5,9%);
- находятся на рассмотрении – 101 (5,1%).